

**Informativa ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 D.Lgs. 30.6.2003 n. 196 (in seguito "Codice Privacy") e artt. 13-14, Regolamento UE 2016/679 (in seguito "GDPR").**

Gentile Cliente ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 (di seguito "Codice Privacy") e dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "GDPR 2016/679"), recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, la PrestitoSi Finance Spa, società di mediazione creditizia, n° M54, iscrizione O.A.M., con sede legale in 00195-Roma (RM) alla via Circonvallazione Clodia 163/171 C.F. e P.IVA 02716500646 desidera informarla che i dati personali da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza cui è tenuta la scrivente Società.



**1. Titolare del trattamento.** Il Titolare del trattamento è la PrestitoSi Finance Spa società di mediazione creditizia con sede legale in 00195-Roma (RM) alla via Circonvallazione Clodia 163/171 C.F. e P.IVA 02716500646, tel: 0825583785, email: [privacy@prestitosi.it](mailto:privacy@prestitosi.it), pec: [prestitosi@legalmail.it](mailto:prestitosi@legalmail.it).

I **Responsabili del trattamento** sono i collaboratori della PrestitoSi Finance Spa regolarmente iscritti all'interno del registro O.A.M. ([www.organismo-am.it](http://www.organismo-am.it)). Il **Responsabile della protezione dei dati (RPD)** è il Responsabile pro tempore dell'Ufficio Compliance che ha sede in 83029-Solofra (Av) alla via Misericordia 21, tel: 0825583785, email: [dpo@prestitosi.it](mailto:dpo@prestitosi.it);



**2. Dati personali trattati e finalità del trattamento.**

I dati personali trattati sono raccolti direttamente dal cliente in occasione della fase di contatto e/o istruttoria preliminare: I dati personali rilasciati dal cliente sono: nome, cognome, e-mail, numero di telefono fisso o mobile, città di residenza, provincia di residenza, sesso, codice fiscale, professione nonché i dati particolari ossia quei dati, così come definiti dall'art. 9 del GDPR, idonei a rivelare la sua origine razziale od etnica, le convinzioni religiose, le opinioni politiche, l'adesione a partiti politici, l'appartenenza a sindacati, nonché il suo stato di salute.

I suoi dati personali sono trattati

**A.2)** ai sensi dell'art 6, paragrafo 1, lett. b) e c) del GDPR, per le seguenti finalità di servizio:

- i. Per adempiere agli obblighi precontrattuali e contrattuali derivanti dai servizi di mediazione creditizia da lei richiesti o dai rapporti con lei in essere;
- ii. Per fornire agli istituti di credito, banche, intermediari finanziari e compagnie di assicurazioni, con cui PrestitoSi Finance Spa ha stipulato/stipulerà convenzioni commerciali o di collaborazione, le informazioni necessarie all'elaborazione di una proposta di finanziamento da Lei richiesto o con Lei concordati;
- iii. Per adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio);
- iv. Per esercitare i diritti del Titolare ad, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;

Le basi giuridiche dei trattamenti sopra indicati sono identificate nell'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali di cui l'interessato è parte (art. 6, paragrafo 1, lett. b) del GDPR, nell'adempimento di obblighi di legge ai quali è soggetto il titolare (art. 6, paragrafo 1, lett. c) del GDPR, nonché nell'art. 6, paragrafo 1, lett. a).

Il conferimento dei dati personali di cui ai punti i) e ii) non è obbligatorio ma il rifiuto nel fornirli può comportare l'impossibilità per la società a dar corso ai servizi di mediazione richiesti.

Il conferimento dei dati personali di cui ai punti iii) e iv) è obbligatorio e il rifiuto nel fornirli impedirebbe l'istaurazione del rapporto di mediazione.

**A.3)** Solo previo suo specifico e distinto consenso (artt. 23 e 130 Codice Privacy e art 7 GDPR), per le seguenti finalità di Marketing e Customer satisfaction:

- inviarLe via email, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su servizi offerti dal titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi;
- inviarLe via email, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi (ad esempio banche e/o intermediari finanziari convenzionati con PrestitoSi Finance Spa).
- Rilevare il grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi, eseguita direttamente da PrestitoSi Finance Spa mediante interviste personali e/o telefoniche.

La base giuridica per i trattamenti sopra indicati è identificata nell'art. 6, paragrafo 1, lett. a), ossia nell'espressione del consenso da parte dell'interessato.

Il conferimento dei dati necessari a tali finalità è facoltativo ed il rifiuto di fornirli comporta solo l'impossibilità di tenere aggiornato l'interessato circa eventuali promozioni o servizi offerti dalla società.



**3. Modalità del trattamento.**

Il trattamento dei suoi dati personali è realizzato nel rispetto della normativa vigente in materia e degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività del titolare. I suoi dati personali potranno essere sottoposti sia a trattamento cartaceo che elettronico e/o automatizzato nel rispetto, in ogni caso, di adeguate misure tecniche ed organizzative di sicurezza previste dal GDPR.



#### 4. Tempi di conservazione dei dati.

I suoi dati saranno trattati per il tempo necessario ad adempiere le finalità di cui sopra e comunque non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le finalità contrattuali e obblighi di legge (antiriciclaggio) e per non oltre 2 anni dalla raccolta dei dati per le Finalità di Marketing.

Nella tabella che segue sono indicati i termini di conservazione in relazione ai principali trattamenti effettuati da PrestitoSi Finance Spa

| Finalità   | Periodo di conservazione  |
|--|---|
| Finalità connesse all'istaurazione e all'esecuzione del rapporto contrattuale.   | Intera durata del rapporto contrattuale e dopo la cessazione per un periodo di 10 anni. |
| Adempimenti di obblighi previsti dalla normativa nazionale e da quella sovranazionale, ivi compresa quella comunitaria.  | Intera durata del rapporto contrattuale e dopo la cessazione per un periodo di 10 anni. |
| Per attività di marketing, come ad esempio invio via email, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, di comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su servizi offerti dal titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi | 2 anni  |



#### 5. Ambito di circolazione dei dati.

I dati possono essere trattati da personale dipendente e collaboratori del Titolare, all'uopo nominati incaricati del trattamento, cui è stato assegnato uno specifico ruolo ed a cui sono state impartite adeguate istruzioni operative al fine di evitare perdite, distruzione, accessi non autorizzati, o trattamenti non consentiti dei dati stessi. I suoi dati personali saranno resi accessibili solo a coloro i quali, all'interno dell'organizzazione, ne abbiano necessità a causa della propria mansione o posizione gerarchica. Inoltre, esclusivamente per le finalità sopra indicate e sempre limitatamente a quanto di stretta competenza in relazione allo specifico rapporto intercorrente tra Lei e la PrestitoSi Finance Spa, i dati, secondo i casi, possono o debbono essere comunicati e/o trasferiti a società terze o altri soggetti come autonomi titolari appartenenti al settore creditizio (principalmente istituti di credito, intermediari finanziari e/o broker di assicurazione con cui PrestitoSi Finance Spa ha stipulato/stipulerà convenzioni commerciali); alle società di valutazione creditizia ed enti interbancari che rilevano i rischi finanziari (in particolare CRIF Spa); alle società di gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari; società con cui PrestitoSi Finance Spa ha stipulato/stipulerà accordi o collaborazioni finalizzati all'offerta (commerciale e non) di beni o servizi da parte di dette società; società che svolgono servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela. Tali soggetti operano in Italia come autonomi titolari. Infine il Titolare potrà comunicare i suoi dati per le finalità di cui all'articolo A.2) a Organismi di Vigilanza (quali O.A.M., IVASS, etc.) autorità giudiziarie, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Tali soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento. I Suoi dati non saranno diffusi, messi a disposizione o dati in consultazione in alcuna forma a soggetti diversi da quelli sopra indicati o a soggetti indeterminati.



#### 6. Natura del conferimento dei dati e conseguente del rifiuto di rispondere.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti i) e ii) dell'art. A.2) non è obbligatorio ma il rifiuto nel fornirli può comportare l'impossibilità per la società a dar corso ai servizi di mediazione richiesti. Il conferimento dei dati personali di cui ai punti iii) e iv) dell'art. A.2) è obbligatorio e il rifiuto nel fornirli impedirebbe l'istaurazione del rapporto di mediazione. Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. A.3) è invece facoltativo. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerente i servizi offerti dal Titolare. In ogni caso lei continuerà ad avere diritto ai servizi di cui all'art. A.2).



#### 7. Diritti dell'interessato

Nella sua qualità di interessato le sono riconosciuti i diritti di cui all'art. 7 Codice Privacy e art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

- ✓ Ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano e la loro comunicazione in forma intellegibile;
- ✓ Ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali; delle finalità e modalità del trattamento; della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e de rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR; degli estremi identificativi dei soggetti o categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati;
- ✓ Ottenere: i) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; ii) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge;

- ✓ Opporsi, in tutto o in parte: i) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; ii) al trattamento dei dati previsto ai fini dell'invio di materiale pubblicitario o ai fini di informazione commerciale.

Ove applicabili, Lei ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR ossia il Diritto di rettifica, il Diritto all'Oblio, il Diritto di limitazione di trattamento, il Diritto alla portabilità dei dati, il Diritto di opposizione, nonché il Diritto di reclamo all'Autorità Garante.



#### 8. Modalità di esercizio dei diritti.

Per esercitare i diritti di cui all'articolo 7 del Codice della Privacy e art. 15 GDPR testé riassunti, il cliente potrà rivolgersi a PrestitoSi Finance Spa inviando:

- Una raccomandata a PrestitoSi Finance Spa – Ufficio Legale e Compliance – Via Misericordia 21 – 83029, Solofra (Av);
- Una email all'indirizzo [privacy@prestitosi.it](mailto:privacy@prestitosi.it);
- Una P.E.C. all'indirizzo [prestitosi@legalmail.it](mailto:prestitosi@legalmail.it);

**Sulla base di quanto sopra lei può esprimere il consenso – per gli specifici trattamenti, comprese le comunicazioni ed i trasferimenti – selezionando la relativa casella ed apponendo la sua firma in calce alla dichiarazione di seguito riportata.**

### DICHIARAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il sottoscritto/a (Cognome e Nome) \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_

- Preso atto che l'esecuzione delle operazioni e/o servizi richiesti, oltre al trattamento da parte Vostra dei miei dati personali ed eventualmente dei miei dati particolari (dati personali che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici e dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona), necessita della loro comunicazione e del corretto trattamento da parte delle categorie di soggetti indicate nell'informativa stessa.

- Preso atto che l'esecuzione delle operazioni e/o servizi richiesti potrebbe prevedere l'eventuale conferimento di dati particolari

- Preso atto dell'informativa di cui agli artt. 13 e 14 Regolamento UE 2016/679 riportata in documento separato che dichiaro di aver ricevuto, letto e compreso.

ESPRIMO il consenso

NEGO il consenso

al trattamento dei miei dati particolari (dati che rilevano l'origine razziale od etnica, le convinzioni religiose, le opinioni politiche, l'adesione a partiti politici, l'appartenenza a sindacati, nonché lo stato di salute) ove ciò risulti necessario e/o funzionale all'esecuzione delle operazioni o dei servizi di mediazione richiesti, consapevole che i dati verranno raccolti presso di Lei, da parte del collaboratore PrestitoSi Finance Spa regolarmente abilitato ai sensi della normativa vigente, al momento della richiesta di stipula del contratto di mediazione creditizia.

Luogo e Data

Firma del Cliente

\_\_\_\_\_

Inoltre

ESPRIMO il consenso

NEGO il consenso

Al trattamento da parte vostra dei miei dati personali per le finalità di cui all'art. **A.3)**, ossia ai fini di comunicazioni commerciali, offerte promozionali dei servizi resi dal titolare del trattamento (a mezzo sms, email, fax, telefono con operatore)

ESPRIMO il consenso

NEGO il consenso

Al trattamento da parte vostra dei miei dati personali per le finalità di cui all'art. **A.3)**, ossia ai fini di rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei prodotti o dei servizi resi dal titolare del trattamento effettuata a mezzo sms, email, fax, telefono.

ESPRIMO il consenso

NEGO il consenso

Al trattamento da parte vostra dei miei dati personali per le finalità di cui all'art. **A.3)**, ossia per la comunicazione ad istituti bancari e/o società di intermediazione finanziaria e/o broker convenzionati con il titolare al trattamento per l'invio di loro comunicazioni promozionali e/o offerte promozionali effettuate a mezzo sms, email, fax, telefono.

Luogo e Data

Firma del Cliente